

AVISO DE PRIVACIDAD

En "**FINANK**" S.A.P.I. DE C.V. **SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo "la **FINANCIERA**"), estamos convencidos de que lo primordial son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Conforme a los valores que seguimos en nuestra empresa usted podrá estar tranquilo, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial.

A través del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, le informamos acerca del tratamiento que se le dará a los datos personales que nos proporcione al acceder y/o hacer uso de nuestro **SITIO WEB**, disponible en la dirección electrónica **FINANK.COM.MX.**, por lo que antes de comenzar a navegar dentro del mismo le invitamos a leer detenidamente el presente documento.

1.DEFINICIONES:

A continuación se indica una lista de definiciones, que le permitirá identificar de manera clara algunos conceptos que se emplean en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y le facilitarán la lectura de éste documento. Cabe precisar que las definiciones que aquí se utilizan son meramente orientativas y de aplicación específica al presente documento, independiente que, el significado pueda variar en parte o en su totalidad al ser empleado en otras circunstancias.

- **FINANCIERA:** se empleará la palabra **FINANCIERA**, siempre que se haga referencia a la sociedad "**FINANK**", S.A.P.I. DE C.V. **SOFOM E.N.R.**
- **AVISO DE PRIVACIDAD:** entiéndase por **AVISO DE PRIVACIDAD** al presente documento que informa acerca del tratamiento de datos personales que se recaban de los **USUARIOS** o **CLIENTES** por la **FINANCIERA**, al acceder o hacer uso del **SITIO WEB**.
- **SITIO WEB:** página electrónica propiedad de la **FINANCIERA**, ubicada en la dirección electrónica **FINANK.COM.MX.**
- **USUARIO:** se entenderá por **USUARIO** a toda persona que acceda o haga uso de nuestro **SITIO WEB**, independiente que, hubiere o no, contratado cualquiera de nuestros servicios.
- **CLIENTE:** entiéndase por **CLIENTE** a la persona que haga uso de nuestro **SITIO WEB** y que previamente hubiere contratado con la **FINANCIERA** cualquiera de nuestros productos o servicios.
- **SERVICIOS:** Los servicios financieros ofertados por la **FINANCIERA** mediante el **SITIO WEB FINANK.COM.MX.**
- **CONTENIDOS:** Toda aquella información relativa a los servicios, actividades, noticias, información general, tips financieros y/o cualquier contenido textual, auditivo o visual que se encuentre dentro del **SITIO WEB**.
- **DATOS PERSONALES:** Información relativa a la persona física que permite identificarla.
- **LEY:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- **DERECHOS ARCO:** Aquellos derechos que toda persona física puede ejercitar en contra de la persona responsable de recabar y dar tratamiento a datos personales, los cuales consisten en el **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN y la OPOSICIÓN** al uso de los mismos.

2.RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Le informamos que la responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que usted nos proporcione es la **FINANCIERA**, asimismo lo serán aquellas sociedades subsidiarias,

afiliadas o controladoras de esta última que intervengan en los procesos operativos y administrativos de la **FINANCIERA**.

Para efectos del presente aviso de privacidad, la **FINANCIERA** señala como su domicilio el ubicado en **Avenida Moctezuma número 342, Colonia Jardines del Sol, municipio de Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45050**.

Adicionalmente, le informamos nuestros horarios de atención y los siguientes medios de contacto que la **FINANCIERA** pone a su disposición para cualquier duda, comentario y/o sugerencia que pudiera surgirle al acceder y/o hacer uso de nuestro **SITIO WEB**.

Teléfono 	Correo electrónico 	Horario de atención 
3331212647	hello@finank.com.mx	Lunes a Viernes: 9:00 horas a 18:00 horas.

3.FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Los datos personales que la **FINANCIERA** recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- 1. a) Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, que en su caso se genere, al hacer uso de nuestro SITIO WEB entre la Responsable mencionada y usted, las cuales son:** (i) para acceder a nuestro **SITIO WEB** y poder hacer uso de nuestros **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** conforme a los términos y condiciones de uso. (ii) para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, según resulte aplicable; (iii) para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes; (iv) para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para la **FINANCIERA** o para sus filiales o subsidiarias que formen parte de la misma, conforme lo prevé la legislación respectiva; (v) para mantener la relación jurídica que en su caso se genere al contratar cualquier servicio mediante nuestro **SITIO WEB**; (vi) para reclamar entrega de premios, sistemas de puntuación y otros programas de lealtad, así como en su caso, los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica; (vii) para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas; (viii) permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas las oficinas y sucursales de la **FINANCIERA**; (ix) para realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados; (x) para contestar cualquier duda o pregunta que realice a través de nuestro **SITIO WEB**, así como para brindarle información acerca de nuestros servicios de forma personalizada e información relativa al uso de nuestro **SITIO WEB**; (xi) para atender y dar seguimiento a cualquier servicio que hubiere contratado, así como notificarle cualquier circunstancia derivada de la relación jurídica que se genere.
- 2. b) Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica.** De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) ofrecerle, en su caso, nuevos productos o servicios financieros propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de

la **FINANCIERA**; **(iii)** remitirle promociones e información de lanzamiento de otros bienes o servicios relacionados con la **FINANCIERA**, sus afiliadas, controladores o subsidiarias; **(iv)** hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; y **(v)** para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones.

4.DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS Y TRATADOS:

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridos para ser recabados y que están sujetos a tratamiento son: **(i)** Datos de identificación; **(ii)** Datos de contacto; **(iii)** Datos sobre características físicas; **(iv)** Datos biométricos, limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial; **(v)** Datos laborales; **(vi)** Datos académicos o profesionales; **(vii)** Datos migratorios; **(viii)** Datos patrimoniales y/o financieros; **(ix)** Datos de estado de salud (clasificados como sensibles).

En los casos señalados en los incisos **(iv)**, **(viii)** y **(ix)** se le requerirá por separado su consentimiento expreso y por escrito según corresponda.

Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la **LEY** y demás ordenamientos relativos y aplicables.

La **FINANCIERA** podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

5.MEDIOS PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO (USO O DIVULGACIÓN) DE SUS DATOS PERSONALES:

Usted o su Representante Legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, indicándolo en el recuadro denominado "Autorización de uso de información", cuando éste se incluya en las solicitudes del producto o servicio que suscriba con **LA FINANCIERA** indicando "Me opongo al uso o divulgación de mis datos personales" o cualquier otra forma que haga evidente la oposición. En caso que las solicitudes de productos o servicios no contengan el recuadro antes mencionado, usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los **DERECHOS A.R.C.O.**, el cual se detalla en este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

6.TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

La **FINANCIERA** podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: **(i)** esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; **(ii)** sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de la **FINANCIERA**, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; **(iii)** sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **LA FINANCIERA** y el titular; **(iv)** sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la **LEY**, casos en los que como así lo establece dicho artículo, no será necesaria la obtención de su consentimiento; **(v)** sea precisa para el envío de sus datos a Banco de México para el dictamen de billetes presuntamente falsos, con porciones faltantes, entre otros, en cumplimiento a la Circular de Operaciones de Caja de Banco de México y de los artículos 19 y 20 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, o aquellos que los lleguen a sustituir.

7.PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS A.R.C.O.:

Usted o su Representante legal debidamente acreditado, cuando así proceda, podrá ejercer los **DERECHOS A.R.C.O** que prevé la **LEY**, para efectos de lo anterior podrá acudir directamente al domicilio de la **FINANCIERA** a fin de solicitar los formatos para el ejercicio de sus derechos, o bien, podrá solicitarlos a través de los medios de contacto que han quedado establecidos en el apartado número 2 del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**. Los formatos que en su caso le proporcione la **FINANCIERA** deberán estar llenados en todos sus campos, siguiendo las instrucciones que se precisen dentro de los mismos, además, deberán acompañarse de los documentos que acrediten la personalidad del titular de los datos personales o en su caso, su Representante Legal, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus **DATOS PERSONALES**.

En el caso de solicitudes de rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los documentos se podrán presentar de manera presencial en el domicilio de la **FINANCIERA** o bien, por medios electrónicos. Una vez recibida su solicitud, la **FINANCIERA** canalizará su petición al departamento de datos personales de la misma, el cual será el responsable de dar el seguimiento pertinente. Este departamento dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los **DERECHOS A.R.C.O.** en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los **DERECHOS A.R.C.O.** no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados, podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) o por medio de mensajería; asimismo, se encontrará disponible en el domicilio de la **FINANCIERA**.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (<http://www.inai.org.mx>) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de la **FINANCIERA**, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de **DERECHOS A.R.C.O.**

8.MEDIOS AUTOMÁTICOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES:

Le informamos que, al acceder a nuestro **SITIO WEB**, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como "cookies" u otros, lo anterior permitirá a ésta mejorar tanto la eficacia del sitio y demás aplicaciones móviles, como la de sus actividades de promoción y comercialización.

Se informa además que, cumpliendo con las finalidades descritas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, a través de las mencionadas tecnologías se recabarán de todos los **USUARIOS** o **CLIENTES** los datos de navegación y dirección IP.

"Cookies":

Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su disco duro. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso a contenidos de nuestro **SITIO WEB**.

La **FINANCIERA** podrá utilizar "cookies" para distinguir su navegador de otros en nuestro **SITIO WEB**, así como para recopilar estadísticas de las mismas.

"Web beacons":

La **FINANCIERA** podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recabar datos sobre sus visitas en nuestro **SITIO WEB** y demás aplicaciones móviles; similar a las “cookies”, éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se encuentran normalmente visibles para los **USUARIOS** y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestro **SITIO WEB**.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de la **FINANCIERA**, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, sin previo aviso.

Cualquier modificación al presente **AVISO DE PRIVACIDAD** le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en el domicilio de la **FINANCIERA**; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con la **FINANCIERA**; o bien, a través de mensajes publicados en el domicilio de ésta o en el propio **SITIO WEB**.