

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

A través del presente documento, "**FINANK**", **S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.** hace del conocimiento a sus Usuarios y Clientes los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** del sitio web **FINANK.COM.MX**, los cuales son de observancia obligatoria para quienes accedan y hagan uso del mismo, por lo que le invitamos a leer detenidamente el contenido que se pone a su disposición, en el entendido que al no estar conforme con estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** deberá de abstenerse de acceder y hacer uso del **SITIO WEB**.

### 1. DEFINICIONES

A continuación se indica una lista de definiciones, que le permitirá identificar de manera clara algunos conceptos que se aluden en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** y le facilitarán la lectura de éste documento. Cabe precisar que las definiciones que aquí se utilizan son meramente orientativas y de aplicación específica al presente documento, independiente que, el significado pueda variar en parte o en su totalidad al ser empleado en otras circunstancias.

- **FINANCIERA:** se empleará la palabra **FINANCIERA**, siempre que se haga referencia a la sociedad "**FINANK**", **S.A.P.I. DE C.V., E.N.R.**
- **TÉRMINOS Y CONDICIONES:** entiéndase por términos y condiciones al presente contrato que rige las reglas de uso y acceso al sitio web **FINANK.COM.MX**.
- **SITIO WEB:** página electrónica propiedad de la **FINANCIERA**, ubicada en la dirección electrónica **FINANK.COM.MX**.
- **USUARIO:** se entenderá por **USUARIO** a toda persona que acceda o haga uso de nuestro **SITIO WEB**, independiente que, hubiere o no, contratado cualquiera de nuestros servicios.
- **CLIENTE:** entiéndase por cliente a la persona que haga uso de nuestro **SITIO WEB** y que previamente hubiere contratado con la **FINANCIERA** cualquiera de nuestros productos o servicios.
- **SERVICIOS:** Los servicios financieros ofertados por la **FINANCIERA** mediante el **SITIO WEB FINANK.COM.MX**.
- **CONTENIDOS:** Toda aquella información relativa a los servicios, productos, actividades, noticias, información general, tips financieros y/o cualquier contenido textual, auditivo o visual que se encuentre dentro del **SITIO WEB**.

### 2. IDENTIDAD Y DATOS DE LA FINANCIERA

A fin de crear un ambiente de seguridad y certeza acerca de nuestra identidad con nuestros **CLIENTES, USUARIOS** y público en general, le informamos que, la **FINANCIERA** es una sociedad debidamente constituida conforme a la legislación mercantil de los Estados Unidos Mexicanos, constituida bajo la denominación y régimen "**FINANK, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**, mejor conocida comercialmente como "**FINANK**", que tiene su domicilio fiscal ubicado en Avenida Moctezuma 342, colonia Jardines del Sol, C.P. 45050 en Zapopan, Jalisco, dedicada a la colocación de productos y servicios financieros

Adicional a lo anterior, ponemos a su alcance los siguientes medios de contacto de la **FINANCIERA**, con la finalidad de que pueda estar en contacto con nosotros a través de medios electrónicos y a distancia, para hacernos llegar cualquier duda, sugerencia y/o comentario que pueda surgirle al consultar, contratar y hacer uso de nuestros **SERVICIOS** mediante el **SITIO WEB**.

| Teléfono<br> | Correo electrónico<br> |
|---|--|
| 3331212647  | <a href="mailto:hello@finank.com.mx">hello@finank.com.mx</a>   |

### 3. AVISO DE PRIVACIDAD

Para la **FINANCIERA**, la protección y seguridad de sus datos personales son un tema de suma importancia, por ésta razón estamos comprometidos en dar un tratamiento a los mismos, en observancia a la normatividad y términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, poniendo a su disposición el **AVISO DE PRIVACIDAD** que podrá consultar mediante la siguiente dirección electrónica **\*\*\*\***, el cual le invitamos a leer detenidamente previo a ingresar o acceder a nuestro **SITIO WEB**.

### 4. DEL USO Y LAS RESTRICCIONES

Toda persona podrá tener acceso al uso del **SITIO WEB**, aceptando los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. El acceso o utilización del **SITIO WEB**, expresan la adhesión plena y sin reservas de los **USUARIOS Y CLIENTES** a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. A través de éste Sitio los **USUARIOS Y CLIENTES** se servirán y utilizarán diversos **SERVICIOS Y CONTENIDOS** ofrecidos por la **FINANCIERA**.

La **FINANCIERA** podrá negar, restringir o condicionar a los **USUARIOS Y CLIENTES** el acceso al **SITIO WEB**, total o parcialmente, a su entera discreción, cuando éstos últimos hagan mal uso, atenten o intenten apropiarse del control del **SITIO WEB**, así mismo podrá temporalmente restringir el acceso, por cuestiones relativas al mantenimiento, actualización o mejoras que se apliquen al **SITIO WEB**.

Los **USUARIOS Y CLIENTES**, convienen en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del **SITIO WEB** o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo, asimismo se abstendrán de colocar hiper ligas dentro del **SITIO WEB**, colocar o utilizar los **SERVICIOS Y CONTENIDOS** en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la **FINANCIERA**, así como a limitar o impedir a cualquier otro **USUARIO** o **CLIENTE** el uso del **SITIO WEB**.

Los **USUARIOS Y CLIENTES** reconocen que no todos los **SERVICIOS Y CONTENIDOS** están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos de éstos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el **USUARIO** o **CLIENTE** y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. La **FINANCIERA** no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del **SITIO WEB** y de los **SERVICIOS Y CONTENIDOS**, ni la utilidad del **SITIO WEB** o los **SERVICIOS Y CONTENIDOS** en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el **USUARIO** o **CLIENTE** incluido la telefonía móvil. Asimismo, la **FINANCIERA** no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del **SITIO WEB** y/o de los **SERVICIOS Y CONTENIDOS**, dejando a salvo los derechos de los **CLIENTES** y las obligaciones a cargo de la **FINANCIERA**, en caso de que hubieren contratado algún servicio, pues éste se regirá en su caso, por el contrato que hubieren suscrito.

El aprovechamiento de los **SERVICIOS Y CONTENIDOS** del **SITIO WEB** es exclusiva responsabilidad de quien los usa, mismo que en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio **SITIO WEB** y a los usos autorizados en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, por lo que el **USUARIO** o **CLIENTE** se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el **USUARIO** o **CLIENTE** se encuentre al usarlos, las buenas

costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El **SITIO WEB** es para el uso individual del **USUARIO** o **CLIENTE** por lo que no podrá comercializar de manera alguna los **SERVICIOS Y CONTENIDOS**.

## 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual relativos a los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** y los signos distintivos y dominios visibles dentro del **SITIO WEB**, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la **FINANCIERA**, por lo anterior no se entenderá que el **USUARIO** o **CLIENTE** adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** del **SITIO WEB** y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** con fines distintos a los que se contemplan en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

En relación con lo anterior, los **USUARIOS** y **CLIENTES** convienen el no intentar apropiarse por cualquier medio de los signos distintivos, dominios, diseños o publicaciones que se aprecian en el **SITIO WEB** y con los cuales se da a conocer de manera comercial la **FINANCIERA**, absteniéndose de hacerse pasar como propietario de los mismos; además se abstendrá de intentar cualquier practica de competencia desleal en términos del artículo 6 bis del Código de Comercio y el artículo 386 fracción I de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás relativos y aplicables.

Adicional, el **USUARIO** o **CLIENTE** acuerda respetar la titularidad de los derechos de propiedad industrial respecto de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** propiedad de terceros presentada o vinculada al **SITIO WEB**.

## 6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni la **FINANCIERA**, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el **USUARIO** o **CLIENTE** a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del **SITIO WEB** son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al **USUARIO** o **CLIENTE** de acuerdo a sus necesidades específicas.

## 7. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el **SITIO WEB** o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de la **FINANCIERA** respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de la **FINANCIERA**. En vista de lo anterior, ésta no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del **SITIO WEB**.

Respecto de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** que prestan terceros dentro o mediante enlaces al **SITIO WEB** (tales como ligas, banners y botones), la **FINANCIERA** se limita exclusivamente, para conveniencia del **USUARIO** o **CLIENTE**, a: (i) informar al **USUARIO** o **CLIENTE** sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al **USUARIO** o **CLIENTE** con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del **SITIO WEB** y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a la misma. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre la **FINANCIERA** y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro

del **SITIO WEB** representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la **FINANCIERA** no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

## 8. CONFIDENCIALIDAD

La **FINANCIERA** se obliga a mantener confidencial la información que reciba del **USUARIO** o **CLIENTE** que tenga dicho carácter conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el **AVISO DE PRIVACIDAD** a que hace referencia el punto 3 de este documento, asimismo la **FINANCIERA** no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información no confidencial que el **USUARIO** o **CLIENTE** le proporcione, ya sea al inscribirse o iniciar sesión en el **SITIO WEB** o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el **USUARIO** o **CLIENTE** proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga "**FINANK**" S.A. P. I. DE C. V. **SOFOM E.N.R.**, a través de las Cookies que se describen en el punto número 10.

## 9. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL

Mediante el uso del **SITIO WEB**, el **USUARIO** o **CLIENTE** autoriza a la **FINANCIERA** a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## 10. COOKIES

El **USUARIO** y **CLIENTE** que tenga acceso al **SITIO WEB**, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la **FINANCIERA**. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del **USUARIO** o **CLIENTE** cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el **USUARIO** o **CLIENTE** o información para rastrear las páginas que éstos hubieren visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

## 11. MODIFICACIONES

La **FINANCIERA** y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo, conjunta e indistintamente "**FINANCIERA**", se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del **SITIO WEB** en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

La **FINANCIERA** podrá modificar en cualquier momento los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. En consecuencia, el **USUARIO** o **CLIENTE** debe leer atentamente los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** cada vez que pretenda utilizar el **SITIO WEB**. Ciertos **SERVICIOS Y CONTENIDOS** ofrecidos a los **USUARIOS** o **CLIENTES** en y/o a través del **SITIO WEB** están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** (en lo sucesivo, las "**Condiciones Particulares**"). Consiguientemente, el **USUARIO** o **CLIENTE** también debe leer atentamente las correspondientes **Condiciones Particulares** antes de acceder a cualquiera de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

## 12. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el **USUARIO** o **CLIENTE** están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados

Unidos Mexicanos y competentes los tribunales del Primer Partido Judicial del estado de Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### 13. HORARIOS DE ATENCIÓN

Agradecemos la confianza a nuestros Servicios, esperando que su experiencia dentro de nuestro **SITIO WEB** sea agradable y cumpla sus expectativas.

Para cualquier duda, sugerencia o aclaración no dude en contactarnos a través de los medios que han quedado establecidos en el punto número **2 "IDENTIDAD Y DATOS DE LA FINANCIERA"**, asimismo le informamos que trabajamos de lunes a viernes en un horario de atención de las 09:00 a 18:00 horas, para brindarle cualquier información que pueda ser de su interés.